

Att välja rätt dataobservabilitetsplattform

1. Antal datakällor och Integrations-komplexitet

Ett effektivt verktyg för dataobservation ska faktiskt integreras med dina befintliga datakällor, infrastruktur och applikationer. Har du många standardiserade källor ska du leta efter ett verktyg som erbjuder integrationer med ett betydande antal, om inte de flesta, av dina andra verktyg. Ju fler integrationer verktyget stöder, desto högre synlighet kan du uppnå och desto mindre ytterligare arbete behövs göras.

Satsa resurser på att förenkla och modernisera dina datakällor då detta förbereder för automation och högre säkerhet och samtidigt gör dig mindre inlåst till gamla format och kommersiella verktyg! Använd gärna opensource verktyg för källhantering eller titta på OpenTelemetry för att göra detta då detta förbättrar och utvecklar hur dina källor samt anpassa dessa för en framtid som är mer cloud native och anpassningsbar.

2. Enkel installation och migrering

Om du redan har andra meddelande-bus eller metrics lösningar på plats eller om du har börjat använda Prometheus eller ELK i din produktutveckling eller labb, fundera över hur enkelt det är att



konfigurera och migrera din data till den nya dataobservationsplattformen.

Det finns många verktyg som kan hantera vanliga källor och gamla dataformat, men det finns stora värden i att analysera hela kedjan så att du inte blir beroende av ett till lager eller komponent som i framtiden gör det svårare att byta komponenter i din log/datapipeline eller som hindrar dig att bli mer effektiv. Använd gärna verktyg som hjälper dig att importera eller flytta existerande data OM du är helt nöjd med nuvarande datakvalitet, men oftast är det bättre att se till att du får in rätt data från början.

3. Se över om existerande källor och datamängder faktiskt har användbar datakvalitet

Datakvaliteten är avgörande för att ta korrekta beslut och kunna automatisera processer. Bedöm plattformens datakvalitetsövervakningsmöjligheter. Det finns många funktioner och verktyg för dataprofilering, och avvikelsetektering som hjälper dig att identifiera och åtgärda problem med datakvalitet

Verktygen bör tillhandahålla omfattande mätvärden och visualiseringar för att spåra din datas övergripande hälsa, men inget övergripande verktyg kommer att hitta eller rätta problem som uppstår redan i applikationen eller av att data skrivs om eller inte tas med tidigt i kedjan. Detta kommer att vara en grundförutsättning för att använda mer avancerade AI eller Machine-learning modeller som kan ta högkvalitativa beslut och kommer att avlasta mängden data som annars måste hanteras av människor. "Drinking from the firehose" – problematiken är alltid närvarande

4. Visualisering/Dashboards

Bedöm hur enkelt det är att visualisera och utforska datalinjen i verktyget. Användarupplevelsen (UX) av Log eller metrics-dashboards, tillsammans med antalet integrationer, spelar en avgörande roll för hur enkelt det är att skapa nya vyer eller uppnå framtida krav. Ett verktyg med omfattande integrationer och vyer kommer kan ge en bättre förståelse för vilken data du faktiskt vill använda.

Se till att du kan exportera rådata OCH sammansatt dashboarddata då du kan vilja visualisera eller skicka detta vidare till ett annat verktyg, till en web-API eller för att experimentera i ett externt opensource-verktyg som Grafana eller en Business Intelligence(BI) eller AI- pipeline

5. Process och säkerhets efterlevnad

Med ökande regleringar kring datasekretess och säkerhet är det avgörande att välja ett dataobservationsverktyg som är i linje med din organisationsprocess och säkerhetskrav. Utvärdera plattformens funktioner för datamaskering, åtkomstkontroller, granskningsloggar och kryptering för att säkerställa att dina data förblir säkra och att du kan underhålla processen över tid

Datalagring, och möjligheten att arbeta nära data utan att kompromissa med säkerhet eller möjligheten till high-availability eller backups blir allt mer viktigt för många organisationer idag, och dina verktyg bör helst ha stöd för hot/cold storage backups och en livscykel och accesshantering som saktar ner intrång eller kryptoblackmail-försök.

6. Alarm-hantering och meddelanden

En robust dataobservationsplattform bör tillhandahålla alarm och meddelanden i realtid för att hålla dig informerad om eventuella problem eller anomalier i dina datapipelines. Leta efter



anpassningsbara varningsmekanismer som låter dig ställa in trösklar och utlösare baserat på dina specifika krav, och möjlighet att integrera mot redan existerande support eller ärendehanteringssystem

Om inbyggda verktyg ska användas ska dom stödja flera sätt att skicka aviseringar, som e-post, sms, teams eller Slack genom öppna REST-baserade integrationer som kommunicerar på ett säkert sätt som gör att dina utvecklare, operationsmänniskor eller säkerhetsexperter kan lita på att aviseringarna kommer fram.

7. Skalbarhet och prestanda

När dina datavolymer och komplexitet växer blir prestanda och skalbarhet för dataobservationsplattformen avgörande. Utvärdera verktygets förmåga att hantera stora datamängder och komplexa frågor utan att kompromissa med hastighet och effektivitet. Leta efter funktioner som distribuerad bearbetning och parallellisering för att säkerställa smidig drift när din användning expanderar.

Det finns idag stora pengar att spara på att köra workloads och lagring på rätt ställe, oavsett om detta är on-prem, på multi-moln eller via högeffektiva "managed service" providers. Se därmed till att din lösning har möjlighet att flyttas och att din data inte blir inlåst i dyra lagringslösningar med få möjligheter att frigöra sig med sin historiska data.

8. Kostnads- och licensmodell

Överväg alltid kostnads- och licensmodellen för alla delar av din plattform. Det finns idag opensource baserade komponenter som levererar stort värde utan att låsa dig till ökade kostnader för antal noder, användning och som inte låser dig från att använda Enterprise-funktionaliteter som SSO, Auditing eller säkerhetsfunktioner.



Oavsett om du använder kommersiella lösningar, molnbaserade eller opensource: Utvärdera prisstrukturen baserat på din organisations datavolym och användningskrav. Fundera på om plattformen erbjuder tillräckliga features och mervärde för den prisbild den kostar, då ingen mängd av flexibla licensalternativ, såsom pay-as-you-go eller differentierade priser kommer vara avgörande om inte ditt företag/organisation kan och kommer att utnyttja plattformen fullt ut.